aggiornamento **LUGLIO 2023**

L'AGENZIA INFORMA

TESSERA SANITARIA

VADEMECUM

Agenzia Entrate

«La Repubblica tutela la salute come fondamentale diritto dell'individuo e interesse della collettività, e garantisce cure gratuite agli indigenti»
(Articolo 32 della Costituzione)

La tessera sanitaria fa parte della nostra vita quotidiana, ci accompagna alla Asl, in farmacia, in ospedale, alle visite mediche. Ci consente di accedere ai servizi e alle prestazioni del Sistema Sanitario Nazionale e di ottenere il cosiddetto scontrino parlante per i rimborsi fiscali di spese mediche e prestazioni professionali. Ai neonati la spediamo con priorità direttamente a casa, perché i genitori possano attivare immediatamente l'assistenza pediatrica di base.

Ecco perché abbiamo pensato a questa guida, che vuole essere un piccolo gesto di attenzione verso tutti i cittadini che non sanno come richiedere il duplicato della tessera sanitaria, cosa fare in caso di smarrimento o di danno, come comportarsi se è in scadenza.

Abbiamo lavorato anche per velocizzarne l'emissione e collaborato attivamente a importanti sviluppi tecnologici. Per esempio, se dotata di microchip, la tessera sanitaria vale oggi anche come "Carta nazionale dei servizi" (Cns) e consente di accedere ai servizi online delle pubbliche amministrazioni. Inoltre, se personalizzata sul retro dà diritto a ricevere cure nei paesi dell'Unione Europea.

Tutte queste informazioni sono raccolte in questa guida che prova a rispondere ai dubbi dei cittadini in maniera semplice ed accessibile.

Ernesto Maria Ruffini
Direttore dell'Agenzia delle entrate

TESSERA SANITARIA

VADEMECUM

(luglio 2023)

1. LA TESSERA SANITARIA 2

Cos'è 2
A cosa serve 2
Cosa contiene 2
Quando scade 2
Come si ottiene 3
La consegna 3

2. LA TESSERA SANITARIA PER I NEONATI 4

Attribuzione del codice fiscale ed emissione della tessera sanitaria 4
La richiesta all'Agenzia delle entrate del codice fiscale del neonato 4

3. LA TESSERA SANITARIA PER I CITTADINI STRANIERI 6

Iscrizione al Servizio sanitario nazionale 6
Emissione e validità della tessera sanitaria per tutti 8

4. LA RICHIESTA DEL DUPLICATO DELLA TESSERA SANITARIA 9

On line sul sito dell'Agenzia delle entrate 9
Con *e-mail* o Pec 10
Duplicato tessera sanitaria per i minori 11
Con il servizio *web* sul portale "Sistema tessera sanitaria" 12

5. COSA FARE 14

... se la tessera contiene errori 14
... se la tessera è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria 14
... se la tessera è scaduta e bisogna andare all'estero 14
... se non si ha la tessera sanitaria in farmacia 14
... in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera 14

1. LA TESSERA SANITARIA

Cos'è

La **Tessera Sanitaria** (**TS**) è il documento personale che viene rilasciato a tutti i cittadini che hanno diritto alle prestazioni fornite dal Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Ha sostituito il vecchio tesserino verde del **codice fiscale**.

Dal 2011 la TS è dotata di microchip e consente anche di accedere, in assoluta sicurezza e nel rispetto della privacy, ai servizi *on line* delle amministrazioni pubbliche.

Per utilizzare **la Tessera sanitaria - Carta nazionale dei servizi** (**TS-CNS**) è necessario attivarla, seguendo le istruzioni riportate in "Modalità di accesso con TS-CNS".

A cosa serve

La tessera sanitaria può essere utilizzata dal medico, per acquistare un medicinale, prenotare un esame o una visita specialistica all'ASL o in ospedale. La tessera serve anche per comunicare il proprio **codice fiscale**.

Cosa contiene

Sul davanti sono indicati:

- il **codice fiscale** del titolare della tessera
- i dati anagrafici
- la data di scadenza.

Il retro della TS costituisce la Tessera Europea Assistenza Malattia (T.E.A.M.).

La T.E.A.M. garantisce l'assistenza sanitaria nell'Unione Europea, in Norvegia, Islanda, Liechtenstein e Svizzera, secondo le normative vigenti nei singoli paesi.

Quando scade

La tessera sanitaria vale di norma **sei anni**. Alla sua scadenza viene automaticamente spedita una nuova tessera all'indirizzo di residenza (quello che risulta in "Anagrafe Tributaria", l'archivio informatico dell'Amministrazione finanziaria).

Come si ottiene

La tessera sanitaria è gratuita ed è rilasciata a tutti i cittadini che:

- hanno il **codice fiscale** attribuito dall'Agenzia delle entrate
- sono iscritti all'ASL di appartenenza, la quale ha trasmesso i suoi dati al "Sistema tessera sanitaria".

I cittadini che hanno già il **codice fiscale**, per ricevere la tessera sanitaria devono necessariamente registrarsi presso l'ASL di appartenenza.

Se il cittadino non ha il **codice fiscale**, può ottenerlo presentando a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle entrate (prenota qui un appuntamento) un apposto modello scaricabile qui a fianco modello AA4/8, compilato in ogni sua parte insieme ad un documento d'identità valido.

Il cittadino senza **codice fiscale** può presentare il modello AA4/8, compilato e sottoscritto, anche via mail o posta elettronica certificata, senza bisogno di andare in ufficio (trova qui gli indirizzi mail o Pec degli uffici).
Al modello, che può essere sottoscritto anche con firma digitale, va allegato sempre il documento di identità.

Il certificato di attribuzione del **codice fiscale** è trasmesso tramite lo stesso canale scelto per la richiesta (Pec o mail).

La consegna

La tessera sanitaria viene spedita, tramite posta ordinaria, all'indirizzo di residenza del richiedente che risulta inserito in Anagrafe Tributaria, l'archivio informatico dell'Amministrazione finanziaria. Si tratta dell'indirizzo comunicato all'Agenzia delle entrate dal Comune di residenza.

2. LA TESSERA SANITARIA PER I NEONATI

Attribuzione del codice fiscale ed emissione della tessera sanitaria

Subito dopo la nascita del proprio figlio, i genitori, per poter ricevere la tessera sanitaria a casa, devono presentare la dichiarazione di nascita al Comune di residenza, che attribuisce al neonato il **codice fiscale** utilizzando un sistema informatico collegato con l'Anagrafe Tributaria gestita dall'Agenzia delle entrate.

Con l'attribuzione del **codice fiscale**, viene così emessa anche la prima tessera sanitaria del neonato, che vale **un anno** e viene spedita al suo indirizzo di residenza, coincidente con quello della madre.

Nel momento in cui i genitori (o tutori) registrano il bambino all'ASL di competenza e scelgono il medico pediatra, una nuova tessera sanitaria, con validità di **sei anni**, viene spedita presso l'indirizzo di residenza.

Il **codice fiscale** è formato da **sedici caratteri**:

- tre caratteri alfabetici per il cognome
- tre caratteri alfabetici per il nome
- due caratteri numerici per l'anno di nascita
- un carattere alfabetico per il mese di nascita
- due caratteri numerici per il giorno di nascita e il sesso
- quattro caratteri, di cui uno alfabetico e tre numerici per il Comune italiano o per lo Stato estero di nascita.

Il sedicesimo carattere, alfabetico, ha una funzione di controllo ed è generato in automatico dal sistema.

La richiesta all'Agenzia delle entrate del codice fiscale del neonato

In caso di urgenza o se non è stato ancora attribuito dal Comune, i genitori (o tutori) possono richiedere il **codice fiscale** a un qualsiasi ufficio dell'Agenzia delle entrate, attraverso il modello AA4/8.

Il modello AA4/8, compilato e sottoscritto da uno dei genitori (o tutore), va presentato insieme a un documento d'identità del genitore che lo sottoscrive e all'attestato di nascita del neonato (rilasciato dall'ospedale) o il certificato di nascita (rilasciato dal Comune).

Il modello AA4/8 si può presentare anche tramite Pec o e-mail (trova qui gli indirizzi mail e Pec degli uffici dell'agenzia).
In questo caso il messaggio deve contenere:

- la copia del modello AA4/8 compilato e sottoscritto (o firmato digitalmente)
- eventuali documenti a supporto (per esempio, certificato di nascita o dichiarazione di nascita rilasciata dall'ospedale; in quest'ultimo caso il genitore dovrà attestare l'avvenuta iscrizione all'Anagrafe comunale)
- la copia del documento di identità del richiedente.

Il certificato di attribuzione del **codice fiscale**, sottoscritto digitalmente dal responsabile dell'ufficio o da un suo delegato, sarà trasmesso all'indirizzo e-mail o Pec utilizzato per la richiesta.

3. LA TESSERA SANITARIA PER I CITTADINI STRANIERI

I cittadini stranieri che intendono richiedere la tessera sanitaria devono prima di tutto iscriversi al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).

Iscrizione al Servizio sanitario nazionale

L'iscrizione al Servizio sanitario nazionale ha normalmente la stessa validità della durata del permesso di soggiorno. Alla scadenza dell'iscrizione, il cittadino che ha ottenuto il rinnovo del permesso di soggiorno deve rivolgersi nuovamente all'ASL di competenza per rinnovare l'iscrizione e richiedere l'emissione di una nuova tessera sanitaria.

PUÒ ISCRIVERSI AL SSN

- chi è titolare di permesso di soggiorno e svolge regolare attività di lavoro dipendente o autonomo
- chi soggiorna regolarmente in Italia o ha richiesto il rinnovo del permesso di soggiorno per lavoro dipendente o autonomo, motivi familiari, asilo, protezione sussidiaria, casi speciali, per protezione speciali, per cure mediche ai sensi dell'art.19, comma 2, lettera d-bis del decreto legge n. 286/1998, per richiesta di asilo, per attesa adozione, per affidamento, per acquisto della cittadinanza
- i familiari a carico dei cittadini sopra indicati, che soggiornano regolarmente in Italia

COME ISCRIVERSI AL SSN

BISOGNA ANDARE ALL'ASL DI COMPETENZA CON:

- il documento di identità personale
- il **codice fiscale** rilasciato dall'Agenzia delle entrate
- il permesso di soggiorno o la ricevuta di avvenuta presentazione della richiesta per il rilascio o il rinnovo del permesso

Per l'iscrizione del cittadino al Servizio sanitario nazionale l'ASL può utilizzare anche il **codice fiscale provvisorio** attribuito dall'Agenzia delle entrate, anche a seguito delle richieste provenienti dal Ministero dell'Interno (SUI/Questura, procedura di emersione dal lavoro irregolare).

Se due o più persone hanno dati anagrafici tali da generare lo stesso **codice fiscale**, la ASL invita il cittadino straniero a rivolgersi agli uffici dell'Agenzia delle entrate per farsi assegnare il **codice fiscale definitivo**.

Il **codice fiscale** richiesto dai cittadini all'Agenzia delle entrate entro i primi 90 giorni di soggiorno in Italia è valido anche oltre tale periodo, in quanto non ha nessun legame con il permesso di soggiorno. Anche questo **codice fiscale**, pertanto, può essere utilizzato per l'iscrizione al Servizio sanitario nazionale.

I cittadini stranieri che soggiornano regolarmente in Italia, ma non rientrano nelle tipologie descritte sopra nel box "può iscriversi al SSN" e sono in possesso di un permesso di soggiorno per un periodo superiore a tre mesi, non sono obbligati all'iscrizione al SSN ma possono comunque iscriversi volontariamente al Servizio sanitario nazionale, attraverso il pagamento di un contributo forfettario annuale (ulteriori indicazioni alla pagina "Come fare l'iscrizione volontaria al SSN").

Per maggiori informazioni è possibile consultare la pagina "Assistenza sanitaria ai cittadini stranieri" del sito del Ministero della Salute.

CITTADINI IN ATTESA DI REGOLARIZZAZIONE

I cittadini in attesa di regolarizzazione possono iscriversi al Servizio sanitario nazionale con il **codice fiscale numerico provvisorio** (solitamente rilasciato dallo Sportello Unico dell'Immigrazione o dalla Questura), presentando all'ASL la ricevuta della domanda di regolarizzazione.
In questo caso, non viene inviata automaticamente la tessera sanitaria, ma può essere rilasciato dall'ASL solo un certificato sostitutivo, che contiene il numero identificativo della tessera sanitaria.

Se il cittadino straniero per il quale è stata richiesta la regolarizzazione non conosce il **codice fiscale** che gli è stato attribuito, le ASL hanno a disposizione una procedura che consente di recuperarlo, inserendo i dati anagrafici completi del cittadino.

Il cittadino straniero non in regola con le norme relative all'ingresso e al soggiorno in Italia ha diritto, comunque, alle cure ambulatoriali e ospedaliere urgenti o essenziali, anche se continuative, alle cure per malattia e infortunio nelle strutture pubbliche o private convenzionate. A tal fine, deve richiedere all'ASL un tesserino chiamato "**STP**" (**Straniero Temporaneamente Presente**) valido **sei mesi** ed eventualmente rinnovabile.

Sull'assistenza sanitaria dei cittadini stranieri sono disponibili ulteriori informazioni in una sezione del sito del Ministero della Salute contenete le risposte alle domande più frequenti.

Emissione e validità della tessera sanitaria per tutti

Insieme all'iscrizione al Servizio sanitario nazionale, l'ASL richiede l'emissione della tessera sanitaria, trasmettendo in via telematica al Sistema Tessera Sanitaria i dati relativi all'assistenza del cittadino.

La tessera ha la stessa validità della durata del permesso di soggiorno e viene spedita al domicilio fiscale del cittadino (quello registrato nella banca dati dell'Agenzia delle entrate).

Se il cittadino ha cambiato domicilio, prima di andare all'ASL per l'iscrizione al Servizio Sanitario Nazionale deve comunicare la nuova residenza.

COSA DEVE FARE IL CITTADINO CHE HA CAMBIATO DOMICILIO

SE È GIÀ ISCRITTO ALL'ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE (ANPR)

→ Presentare all'ufficio anagrafe del Comune in cui si intende risiedere la domanda di cambio di residenza

↓

Lo stesso Comune trasmette all'Agenzia delle entrate la nuova residenza

SE NON È ANCORA ISCRITTO ALL'ANAGRAFE NAZIONALE DELLA POPOLAZIONE RESIDENTE (ANPR)

→ Richiedere l'aggiornamento del domicilio fiscale associato al codice fiscale, presentando a un qualunque ufficio territoriale dell'Agenzia delle entrate:

- il modello AA4/8 compilato
- un documento di identità in corso di validità
- il permesso di soggiorno (o la ricevuta di avvenuta presentazione della richiesta per il rilascio o il rinnovo del permesso di soggiorno)

4. LA RICHIESTA DEL DUPLICATO DELLA TESSERA SANITARIA

On line sul sito dell'Agenzia delle entrate

I cittadini che hanno diritto all'assistenza sanitaria e sono **regolarmente iscritti al Servizio Sanitario Nazionale** (SSN) possono richiedere il duplicato della Tessera sanitaria anche *on line* sul sito dell'Agenzia delle Entrate.

Il duplicato può essere richiesto:

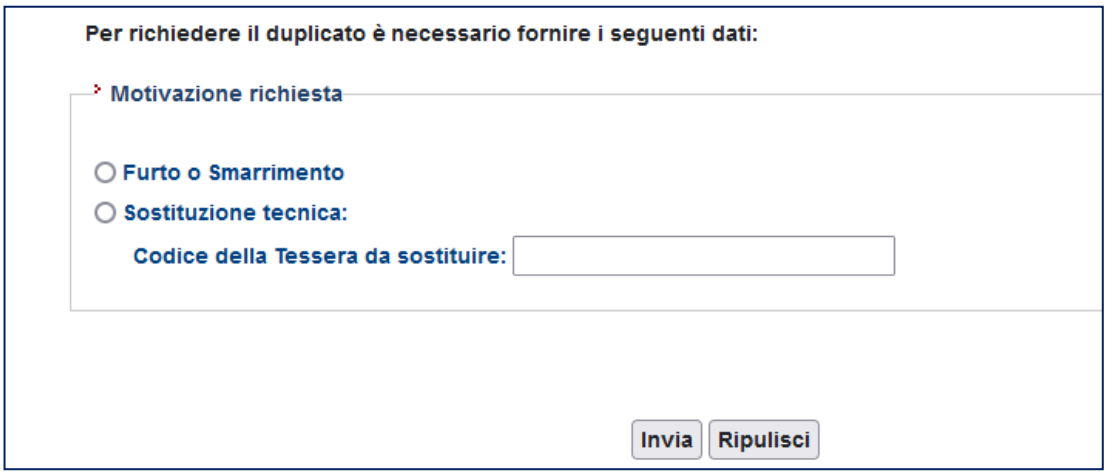
- se si è in possesso di una Tessera sanitaria senza microchip (TS), utilizzando il **Servizio a libero accesso** o quello presente **nell'area riservata**.
  Per effettuare la richiesta con il Servizio a libero accesso è necessario indicare il codice fiscale o, in alternativa, i dati anagrafici completi e la motivazione della richiesta. Per motivi di sicurezza e per evitare l'utilizzo del servizio per fini fraudolenti, vengono richiesti anche alcuni dati relativi alla propria dichiarazione dei redditi.

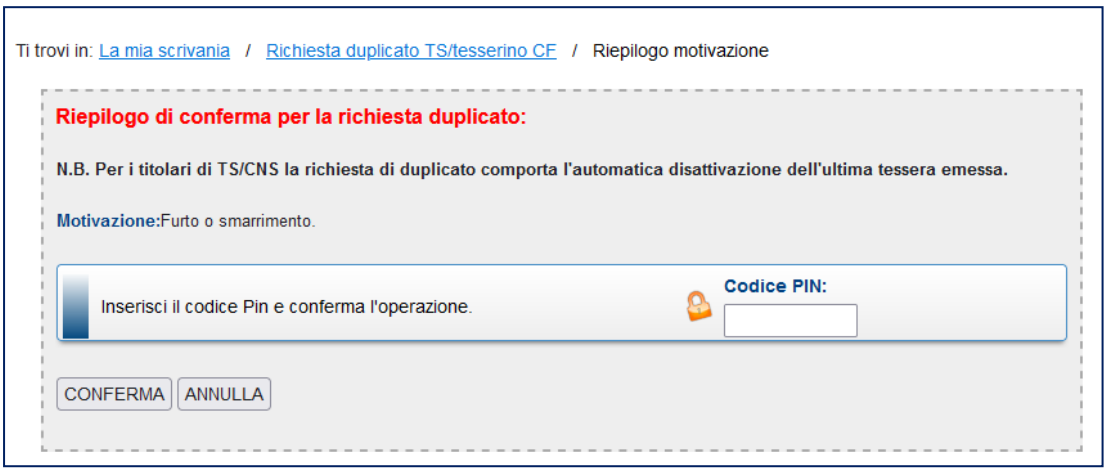
  La pagina "*Richiesta del duplicato*", per **codice fiscale** o per dati anagrafici.

- se si è in possesso di una Tessera sanitaria con microchip (TS/CNS), **esclusivamente** tramite il **servizio in Area riservata** dei servizi telematici dell'Agenzia delle Entrate (*Fisconline*/*Entratel*) accedendo mediante le

credenziali SPID (Sistema Pubblico d'Identità Digitale), CIE (Carta d'Identità Elettronica) o CNS (Carta Nazionale dei Servizi).
In questo caso è necessario indicare solo la motivazione della richiesta.

ATTENZIONE
Per poter richiedere il duplicato della Tessera sanitaria (che contiene anche il codice fiscale) occorre essere iscritti al Servizio Sanitario Nazionale (SSN).
Chi non è iscritto al Servizio Sanitario Nazionale potrà richiedere e ricevere solo il tesserino di codice fiscale.





Con *e-mail* o Pec

Il contribuente può trasmettere a un ufficio dell'Agenzia delle entrate, via Pec (Posta elettronica certificata) o e-mail (trova qui gli indirizzi mail e Pec), il modulo di richiesta (modello AA4/8), compilato e sottoscritto, allegando una copia del documento di identità. La sottoscrizione del modulo può avvenire anche con firma digitale.

Se invece si desidera andare in ufficio, basta prenotare un appuntamento.

Sul sito dell'Agenzia delle entrate è possibile consultare la guida "I servizi agili dell'Agenzia delle entrate" per conoscere i servizi che si possono richiedere mediante Pec, e-mail o per telefono.

Duplicato tessera sanitaria per i minori

Anche per richiedere il duplicato della tessera sanitaria di un minore è possibile:

- utilizzare il servizio *on line* sul sito dell'Agenzia delle entrate
- inviare il modello AA4/8 via Pec o *e-mail*
- presentare il modello a un ufficio territoriale.

Per l'utilizzo del servizio *on line*, presente nell'area riservata del sito dell'Agenzia, è necessario prima chiedere l'abilitazione a operare per conto del minore (come previsto dal provvedimento dell'Agenzia delle entrate del 19 maggio 2022).

Ottenuta l'abilitazione, il genitore/tutore/amministratore di sostegno/persona di fiducia accede alla sua area riservata e sceglie di operare per conto del minore.

La richiesta del duplicato si effettua in soli 2 passaggi:

1. scelta del servizio "*duplicato della Tessera Sanitaria o del tesserino di codice fiscale*"
2. indicazione del motivo della richiesta di duplicato (furto/smarrimento o sostituzione tecnica).

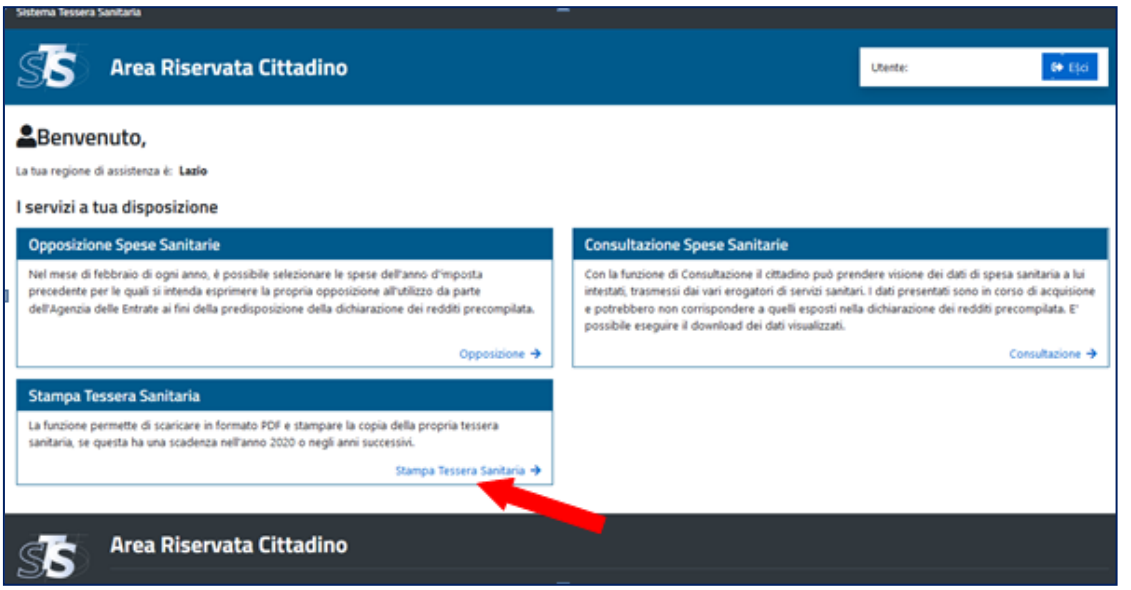
In alternativa, è possibile richiedere il duplicato della tessera sanitaria di un minore inviando il modulo AA4/8 tramite Pec o *e-mail* oppure presentarlo presso un ufficio territoriale, prenotando un appuntamento.

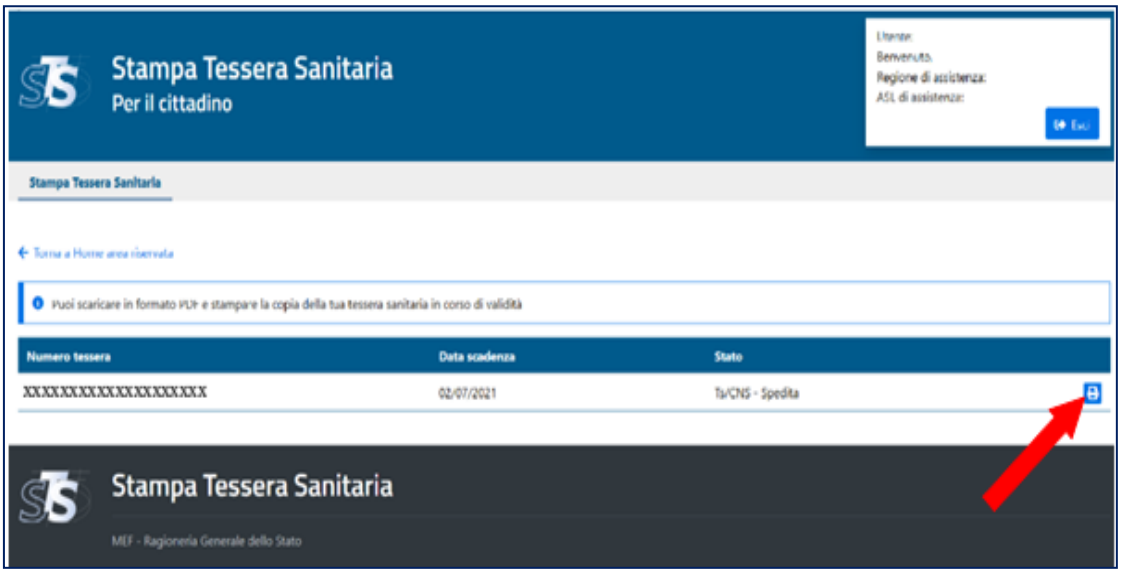
Con il servizio *web* sul portale "Sistema tessera sanitaria"

Il servizio Sistema tessera sanitaria consente di scaricare in formato PDF e stampare una copia cartacea della propria tessera sanitaria. Il servizio è disponibile per le tessere con scadenza 2020 o anni successivi e per utilizzarlo è necessario accedere all'area riservata del cittadino, utilizzando le credenziali SPID o TS-CNS attivata.

La pagina "Tessera Sanitaria"

Le pagine del servizio "Stampa Tessera Sanitaria"





Per ulteriori approfondimenti è possibile consultare il portale del "Sistema tessera sanitaria".

5. COSA FARE …

… se la tessera contiene errori

In caso di dati anagrafici sbagliati sulla tessera sanitaria (nome, cognome, **codice fiscale**, luogo e data di nascita, sesso), i cittadini residenti devono rivolgersi al Comune di residenza. Per i cittadini non residenti, invece, l'aggiornamento può essere richiesto a un qualsiasi Ufficio dell'Agenzia delle entrate, presentando un documento d'identità valido.
I cittadini residenti e in possesso di SPID (il Servizio pubblico di identità digitale), CIE (la Carta d'identità elettronica) o CNS (la Carta nazionale dei servizi) possono richiedere la correzione di eventuali errori nei dati anagrafici anche *on line* attraverso il servizio "*Rettifica dati"* disponibile sul sito dell'Anagrafe Nazionale della Popolazione Residente del Ministero dell'Interno (www.anagrafenazionale.interno.it).

… se la tessera è scaduta e si ha bisogno di assistenza sanitaria

A prescindere dalla validità della tessera, le prestazioni sanitarie sono comunque garantite con la presentazione della ricetta rossa o di quella elettronica nazionale.

… se la tessera è scaduta e bisogna andare all'estero

Il cittadino che deve recarsi all'estero, ma non ha ancora ricevuto la nuova tessera sanitaria, deve rivolgersi alla propria ASL e richiedere un certificato sostitutivo della Tessera Europea Assicurazione Malattia (T.E.A.M.).

… se non si ha la tessera sanitaria in farmacia

Per le prestazioni sanitarie a carico del Servizio sanitario nazionale la farmacia può acquisire il **codice fiscale** dell'assistito indicato nella ricetta rossa o nella ricetta elettronica nazionale. Per le prestazioni non a carico del Servizio sanitario nazionale il **codice fiscale** può essere comunicato direttamente dal cittadino.

… in caso di furto, smarrimento o deterioramento della tessera

Se la tessera sanitaria viene smarrita, rubata o si deteriora, è possibile chiedere l'emissione di una nuova tessera. Nei primi due casi (furto o smarrimento) è necessario presentare denuncia alle autorità competenti.

Per la richiesta della nuova tessera sono disponibili diverse modalità:

a) *on line*, sul sito dell'Agenzia delle entrate
b) con e-mail o Pec all'Agenzia delle entrate
c) presso un qualunque ufficio dell'Agenzia delle entrate
d) mediante richiesta alla propria ASL
e) attraverso il servizio *web* sul portale "Sistema tessera sanitaria".

L'AGENZIA INFORMA

PUBBLICAZIONE A CURA
DELL'AGENZIA DELLE ENTRATE SETTORE COMUNICAZIONE
UFFICIO COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE

Capo Settore: ***Sergio Mazzei***
Capo Ufficio: ***Cristiana Carta***

Coordinamento editoriale: ***Paolo Calderone***
Progetto grafico: Stazione grafica - ***Claudia Iraso***

In collaborazione con ***la Direzione Centrale Servizi Fiscali, il Settore Procedure e l'Ufficio Archivio Anagrafico della Divisione Servizi***

Segui l'Agenzia su:

FiscoOggi RIVISTA TELEMATICA